استراتيـچية التدريس والتعلم والتقويم

معهد الألسن العالي للسياحة والفنادق والحاسب الآلي

2025-2026

الفهرس

مسلسل	المحتويات	رقم الصفحة
1	آلية اعداد الاستراتيجية	2
2	أسس إعداد الاستراتيـچية	2
3	استراتيجية التدريس والتعلم على مستوى المعهد	2
4	الغاية والأهداف الاستراتيـچية للخطة الاستراتيجية المتعلقة بالتدريس والتعلم والتقويم:	3
5	سياسات التدريس والتعلم والتقويم:	3
6	أهداف استراتيجيات التعليم والتعلم:	3
7	استراتيـچيات التدريس والتعلم للبرنامج التعليمي	4
8	استراتيـچية التدريس والتعلم للمقررات	5
9	مصفوفة طرق التدريس ومستويات نواتج التعلم	8
10	مصادر التدريس والتعلم	8
11	نظم تقويم الطلاب	9
12	آليات متابعة تطبيق وتحديث الاستراتيجية	11
13	آلية مراجعة وتحديث الاستراتيـچية	12

آلية اعداد الاستراتيجية

1. عقد القسم العلمي جلسة لوضع مقترح الاستراتيـچية.
2. مناقشة التغذية الراجعة من الاطراف المعنية من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والأطراف الخارجية الممثلة بمجلس المعهد الاكاديمي
3. عرض ومناقشة الصيغة النهائية على مجلس المعهد واعتمادها
4. يتم تحديث الاستراتيجية سنويا وفقا لنتائج تحليل الامتحانات ونتائج تحليل استبيانات الطلاب.

أسس إعداد الاستراتيـچية

1. رسالة المعهد والبرنامج .
2. الغاية والأهداف الاستراتيجية المتعلقة بالتدريس والتعلم والتقويم
3. سياسات المعهد.
4. اللائحة الداخلية بنظام الساعات المعتمدة لشعبة السياحة والضيافة
5. المعايير الأكاديمية المعتمدة للبرنامج التعليمي.
6. توصيف البرامج والمقررات.
7. المتغيرات المحلية والعالمية

استراتيجية التدريس والتعلم على مستوى المعهد

رؤية المعهد: يسعى المعهد أن يكون في مُقدمة المؤسسات التعليمية المتميزة محلياً في المجالات المُتخصصة التي يقدمها بما يخدم البحث العلمي والتنمية المستدامة.

رسالة المعهد: يلتزم معهد الألسن العالي بإعداد خريج متميز قادر على المنافسة في سوق العمل المحلي، والتميز في البحث العلمي وخدمة المجتمع بما يحقق أهداف التنمية المستدامة في إطار قيم وأخلاقيات المهنة.

رسالة البرنامج: " يلتزم برنامج الإرشاد السياحي بإعداد خريج متميز وفق معايير الجودة وأخلاقيات المهنة ومستجدات سوق العمل قادر على المنافسة محليا ، والتميز في البحث العلمي وخدمة المجتمع في إطار التنمية المستدامة ورؤية مصر 2030".

الغاية والأهداف الاستراتيجية للخطة الاستراتيجية المتعلقة بالتدريس والتعلم والتقويم:

الغايات	الأهداف الاستراتيجية
خريج متميز ومنافس محلياً	1. تطوير البرامج التعليمية بما يتفق مع معايير الجودة ومتغيرات سوق العمل
	2. تبني استراتيجيات فعالة وحديثة للتعليم والتدريب والتقييم بما يكسب الطالب مهارات التعلم الذاتي وريادة أعمال وأخلاقيات المهنة.
	3. تنوع وتميز الدعم والأنشطة الطلابية وميكنة الخدمات الطلابية.
	4. تواصل فعال وتنمية مهنية وحياتية مستمرة للخريج.

سياسات التدريس والتعلم والتقويم:

1- تحديث البرامج التعليمية بصورة دورية طبقاً لمستجدات سوق العمل.

2- تطوير معارف ومهارات الطلاب المهنية.

3- تعزيز نظم التدريب الميداني للطلاب.

4- زيادة الدعم الطلابي وتفعيله بكافة أنواعه.

5- تطوير البنية التحتية للمعهد التي تخدم الطلاب.

6- ميكنة كافة الخدمات الطلابية وتطويرها.

7- تعزيز مشاركة الطلاب في الأنشطة اللجان المختلفة بالمعهد.

8- المتابعة المستمرة لخريجي العهد وتنميتهم مهنيا.

أهداف استراتيجيات التعليم والتعلم:

أهداف معرفية:

1. تنمية المحتوي المعرفي للطلبة بما يتوائم مع التطور العلمي في مجال التخصص محليا وعالميا.
2. الإعتماد على استراتيجيات واساليب التعليم والتعلم المناسبة لطبيعة المادة العلمية محل الدراسة بما يحقق أفضل عائد معرفي.

أهداف مهارية:

1. تنمية مهارات البحث لدى الطلبة.
2. تنمية مهارة العمل الجماعي والتعاوني لدى الطلبة.
3. تنمية مهارات التفكير المنطقي، والنقدي، والابداعي لدى الطلبة.
4. تنمية المهارات الشخصية من نقد وتعبير وعرض ومناقشة حرة ديموقراطية.
5. تنمية المهارات التخصصية اللازمة لسلامة وتميز ممارسة المهنة.

أهداف وجدانية:

1. تنمية روح الإنتماء لدى الطلبة.
2. تنمية مباديء مزاولة المهنة وقيمة العمل في إطار الفريق.
3. الإيمان بديموقراطية الحوار والنقد البناء.
4. الإيمان بقيمة دوره في المجتمع ومسؤولياته وواجباته.
5. الإيمان بتعدد الأراء، وأن في التنوع إثراء وليس ضعفًا.
6. الإيمان بقيمة التعلم الذاتي وتجديد الدوافع الشخصية.

استراتيـچيات التدريس والتعلم للبرنـامج التعليمي

1. استراتيـچية التعلم الإلكتروني غير المتزامن
2. استراتيـچية التعلم النشط
3. استراتيـچية التعلم المبني على النواتج
4. استراتيـچية التعلم القائم على العمل الجماعي
5. استراتيـچية التعلم المبني على حل المشكلات
6. استراتيـچية التعلم الذاتي

استراتيـچية التدريس والتعلم للمقررات

1. المحاضرة التفاعلية
2. العصف الذهني
3. التعلم ذاتي (أبحاث وتكليفات)
4. الزيارات الميدانية
5. لعب الأدوار
6. المحاكاة
7. التعلم الألكتروني (غير متزامن)
8. التعلم التعاوني
9. الأفلام الوثائقية والفيديوهات التعليمية
10. المناقشة
11. تعلم الأقران
12. التمارين والتطبيقات
13. حل المشكلات

1. المحاضرة التفاعلية

- يبدأ أستاذ المادة بربط المحاضرة الحالية بالمحاضرة السابقة وعرض مخرجات التعلم طرح سؤال عما يتوقعه الطلاب من المحاضرة، مما يدفعهم للتفكير في الأهداف المنشودة ويساعدهم على التوصل إلى استكشاف العلاقات المختلفة بين أجزاء الموضوع، ومن ثم يتم تشجيع الطلاب على المشاركة والتفاعل الذهني أثناء المحاضرة من خلال تضمين العديد من الأنشطة، وإتاحة الفرصة للطلاب لطرح أسئلتهم المختلفة ومناقشتهم فيها بما يحثهم على محاولة إيجاد الإجابة عليها، وإذا تعذر ذلك، يُفادون بالإجابة في نهاية المناقشة.

2. العصف الذهني

- يتم ذلك اثناء المحاضرة حيث يقوم المحاضر -من خلال هذا الأسلوب- بعرض قضية على الطلاب ومحاولة الوصول إلى حلول مبتكرة تجمع بين كافة الاتجاهات، مما يحفز الطلاب على الإبداع والابتكار، ومن ثم؛ تظهر من خلال تعقيباتهم الموضوعات ذات الصلة بالقضية والعلاقات بينها، مما يعمق من فهم وإدراك الأبعاد المختلفة لها.

3. **التعلم الذاتى**

- تتضمن هذه الاستراتيجية عدة أساليب، من ضمنها؛ تفاعل الطلاب مع نظرائهم من خلال الأبحاث العلمية، وكتابة وتحليل التقارير، والعروض التقديمية، وهي تهدف إلى تحويل الطالب من متلقي إلى راسل، وتضمن هذه الوسيلة مشاركة الطلاب الفاعلة وتنمية قدراتهم المعرفية والشخصية، كما تضم أيضًا نماذج محاكاة وغيرها من الأنشطة الأخرى.

4. **الزيارات ميدانية**

يتم شرح الجزء الخاص بالزيارة من قبل استاذ المقرر بالمحاضرة ويتفاعل الطالب أكاديمياً أثناء المحاضرة، ثم يتم اعداد الزيارة الميدانية للمواقع الآثرية ويتم تقسيم الطلاب إلى مجموعات لشرح المواقع ويتم التعقيب من قبل أستاذ المقرر. يتم تقييم الأستفادة من الزيارة من خلال وضع عدد من الأسئلة أثناء وبعد الزيارة. يتم تخصيص درجات عن المشاركة في الزيارة ضمن أعمال السنة.

5. **المحاكاة/ لعب الأدوار**

- يسمح هذا الأسلوب للطالب بمعايشة مواقف واقعية من خلال لعب أدوار مشابهة لدورهم المحتمل في المستقبل في مجال تخصصهم أو قد يلعبون دور الطرف الآخر، ويعتمد هذا الأسلوب –بالأساس- على التفاعل مع الآخرين بطريقة تدار بقواعد خاصة بالمحاكاة، وذلك من أجل تطوير تجربة عملية تربط النظريات والمفاهيم بالحياة المهنيه، وقد تتم اثناء الزيارات الميدانية او المتحف التعليمي بالمعهد.

6. **الطرق المستخدمة للتعليم الالكتروني غير المتزامن :** من خلال طرق متنوعة هي:

- المحاضرة المسجلة: تسجيل المادة العلمية من قبل عضو هيئة التدريس ومعاونيهم لجميع المقررات التي سجلها الطلاب ورفعها على المنصة التعليمية ، ويمكن للطلاب الدخول عليها في أي وقت.
- رفع المادة العلمية
- رفع التطبيقات
- رفع اختبارات منتصف الفصل الدراسي

7. التعلم التعاوني

يعتمد التعلم التعاوني في برنامج الإرشاد السياحي على تقسيم الطلاب إلى مجموعات عمل لتنفيذ الأنشطة والمهام التعليمية بصورة جماعية. ويسهم هذا الأسلوب في تنمية مهارات التواصل والعمل الجماعي وتبادل الخبرات بين الطلاب. كما يساعد على تعزيز قدرة الطلاب على حل المشكلات واتخاذ القرارات من خلال المناقشة والتفاعل المشترك. ويشجع التعلم التعاوني الطلاب على تحمل المسؤولية

وتنمية روح المشاركة داخل البيئة التعليمية. كذلك يساهم في إعداد الطلاب للتعامل مع طبيعة العمل الجماعي في مجال الإرشاد السياحي.

8. الأفلام الوثائقية والفيديوهات التعليمية

- يقوم المحاضر بعرض أفلام وثائقية ذات صلة بموضوع المحاضرة؛ حيث تهدف هذه الاستراتيجية إلى إعطاء الطلاب خلفية تاريخية، ومساعدتهم على الربط بين النظرية والواقع من خلال أحداث حقيقية تسببت بشكل أساسي في مراجعة النظريات وطرح نظريات جديدة في مجالات مختلفة.

9. المناقشة

- تعتمد هذه الطريقة على إثارة موضوع اثناء المحاضرة وتشجيع الطلاب على تناوله من مختلف الجوانب، وذلك من خلال تقسيمهم إلى مجموعتين؛ مجموعة مؤيدة وأخرى معارضة، ومن ثم؛ يطرح كل منهم حججه المدعمة لموقفه، وتهدف تلك الطريقة إلى تعليم الطلاب تقبل الرأي الآخر وتفهم أهمية الوصول إلى حلول وسطية ومساحات مشتركة توافق جميع الأطراف.

10.تعلم الأقران :

يتم تطبيق أسلوب تعلم الأقران للطلاب وللخريجين حيث يقومون بشرح أجزاء من الموضوعات الدراسية أو مناقشتها مع بعضهم البعض تحت إشراف عضو هيئة التدريس.

11. التمارين والتطبيقات:

تعتمد استراتيجية التمارين والتطبيقات في برنامج الإرشاد السياحي على تدريب الطلاب على تطبيق المعارف المرتبطة بالشرح الأثري والتاريخي بصورة عملية أثناء المحاضرة. ويتم ذلك من خلال طرح أسئلة تطبيقية، وتحليل النصوص والمعلومات التاريخية والأثرية، وتنفيذ تدريبات فردية وجماعية مرتبطة بتفسير المعالم الأثرية والأحداث التاريخية. كما تسهم هذه التمارين في تنمية مهارات التحليل والشرح والربط بين المعلومات لدى الطلاب. ويساعد هذا الأسلوب على زيادة التفاعل والمشاركة الفعالة أثناء العملية التعليمية. كذلك يساهم في تعزيز قدرة الطلاب على تقديم محتوى علمي دقيق ومترابط في مجال الإرشاد السياحي.

12.حل المشكلات / دراسة الحالة

- تعتمد هذه الاستراتيجية على اختبار قدرة الطلاب على تطبيق ما تم عرضه من إطار نظري في المحاضرة، وذلك من خلال تقسيمهم إلى مجموعات، وطرح حالة واقعية أو مسألة (على حسب طبيعة المقرر) على كل مجموعة وتحديد وقت محدد مناسب ويعملوا سويا على تحليل الحالة ومعطياتها وظروفها وما أدت اليه من تبعات ومميزاتها وعيوبها ولإيجاد حل أو إجابة تتفق عليها كل مجموعة،

وتقوم بعرضها في نهاية المحاضرة. ومن خلال تلك الطريقة يمكن للطلبة التعرف على صور متعددة لتطبيق ما قاموا بتعلمه كما قام بها آخرون. وتتميز تلك الطريقة بتنمية مهارات التحليل والتركيب والاستدلال لدى الطلبة.

مصفوفة طرق التدريس ومستويات نواتج التعلم

- توضح المصفوفة التالية العلاقة العامة ما بين طبيعة نواتج التعلم المستهدفة في المقررات الدراسية وما بين طرق التدريس المستخدمة.

طرق التدريس	نواتج التعلم المستهدفة			
	المعرفة والفهم	المهارات الذهنية	المهارات العملية	المهارات العامة
المحاضرة التفاعلية	✓	✓		✓
العصف الذهني		✓		✓
التعلم الذاتى	✓	✓	✓	✓
الزيارات الميدانية			✓	✓
المحاكاة/ لعب الأدوار			✓	✓
التعليم الالكتروني غير المتزامن	✓	✓		
التعلم التعاوني	✓	✓	✓	✓
الأفلام الوثائقية والفيديوهات التعليمية	✓	✓	✓	✓
المناقشة	✓	✓		✓
تعلم الأقران	✓	✓	✓	✓
التمارين والتطبيقات	✓	✓	✓	
حل المشكلات / دراسة الحالة		✓	✓	✓

مصادر التدريس والتعلم

1- **مصادر بشرية:** التعاقد مع الكفاءات اللازمة لإدارة العملية التعليمية بكفائة متميزة سواء من أعضاء هيئة تدريس أو معاونوهم من المدرسيين المساعدين والمعيدين. كما تعمل على تشجيع وتحفيز الأداء المتميز

لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من خلال تخصيص جائزة سنوية لأفضل عضو هيئة تدريس وعضو هيئة معاونة في مجال التدريس.

2- **مصادر مالية:** وفق الخطة الاستراتيجية تم تخصيص **103 مليون و320 ألف** لتطوير العملية التعليمية. وتتكفل إدارة المعهد بنفقات الرحلات العلمية للمواقع التعليمية خارج نطاق المعهد. كما توفر وسائل الانتقال اللازمة للانتقال لتلك المواقع.

3- **مصادر مادية:** تعمل إدارة المعهد على توفير البنية التكنولوجية والأجهزة والوسائل الداعمة للعملية التعليمية مثل تجهيز قاعات الدرس بأدوات العرض التفاعلية، وتجهيزالمكتبة و المعامل بالأدوات والأجهزة والمستهلكات اللازمة.

نظم تقويم الطلاب

أهداف التقويم

- اكتشاف الطلاب المتميزين والمتفوقين من خلال الأنشطة المختلفة والتقديرات .
- تحقيق النواتج التعلم المستهدفة.
- تحديد المشكلات التي تعترض تحقيق الجودة للعملية التعليمية ومخرجاتها.
- رفع المستوى العلمي والمهني للطلاب.
- التحسين المستمر لمستوى العملية التعليمية.
- تدريب الطلاب من خلال الامتحانات التشخيصية

أنواع طرق التقويم: (طبقًا إلى توصيف المقررارت الدراسية)

1. الأعمال الفصلية
2. اختبار منتصف الفصل الدراسي
3. تقييم انشطة التعلم الذاتي (الأبحاث والتكليفات)
4. الاختبارات الشفهية/ التطبيقية
5. الاختبارات النظرية نهاية الفصل الدراسي

وسائل التقويم التكويني (Formative Assessment):

- وفي تلك الوسائل يكون الغرض الرئيسي هو تقويم أداء الطالب من خلال مراجعة أدائه في وسيلة التقويم المتبعة ثم عمل تغذية راجعة للطالب، إما جماعية أو فردية، على الأخطاء لتصحيح المسار والأداء.

والطرق المستخدمة هي:

1) اختبار منتصف الفصل الدراسي: يعد وفقاً للتقويم المعتمد من المجلس الأكاديمي للمعهد ويحتسب من 10 درجات ويمثل 10% من اجمالى درجات المادة.
2) أنشطة التعلم الذاتي والأنشطة الفصلية، وتشمل: التكليفات، والأنشطة داخل قاعة التدريس (المناقشة، العصف الذهني، حل المشكلات، لعب الأدوار، العروض التقديمية، الدراسات الميدانية)، والتطبيقات، ويحتسب من 30 درجة وتمثل 30% من اجمالى درجات المقرر.

- **وسائل التقويم التجميعي (Summative Assessment)**

وفي تلك الوسائل يكون الغرض الرئيسي هو تقييم أداء الطالب من خلال مراجعة أدائه في وسيلة التقويم وترجمة هذا التقييم في صورة درجات أو تقدير معبر عن مستوى تحقيق الطالب لمخرجات التعلم المستهدفة.

والطرق المستخدمة هي:

1) اختبارات نهاية الفصل الدراسي التحريرية: يقام وفقاً للتقويم المعتمد من المجلس الأكاديمي للمعهد ويحتسب ببعض المقررات من 60 درجة ويمثل 60% من اجمالى درجات المقرر ويحتسب ببعض المقررات من 40 درجة ويمثل 40% من اجمالي درجات المقرر.
2) الاختبارات الشفهية/ التطبيقية: تقام وفقاً للتقويم المعتمد من المجلس الأكاديمي للمعهد ويحتسب من 20 درجة ويمثل 20% من اجمالى درجات المقرر. ولمقررات الإرشاد السياحي التطبيقي باللغات الأجنبية يحتسب من 60 درجة ويمثل 60% من اجمالي درجات المقرر.

وتوضح المصفوفة التالية العلاقة العامة ما بين طبيعة مخرجات التعلم المستهدفة في البرامج العلمية وما بين طرق التقويم/التقييم المستخدمة.

طرق التقويم	نواتج التعلم المستهدفة			
	المعرفة والفهم	المهارات الذهنية	المهارات العملية	المهارات العامة
الأعمال الفصلية	■	■		
اختبار منتصف الفصل الدراسي	■	■		
(الأبحاث والتكليفات)	■	■	■	■
الاختبارات الشفهية/ التطبيقية	■	■	■	■

الاختبارات النظرية نهاية الفصل الدراسي	■	■	■	

مواصفات الورقة الامتحانية

- شكل الورقة الامتحانية: يتم استخدام النموذج الموحد المعتمد من مجلس المعهد الاكاديمي .
- محتوى الورقة الامتحانية

1- تصميم الإسئلة بما يتسق مع نواتج التعليم المستهدفة.

2- تستوفي الأسئلة ما لا يقل عن 85% من المحتوى العلمي للمقرر.

3- تنوع أسئلة الإمتحان ما بين الأسئلة المقالية القصيرة أو الطويلة، أو أسئلة الاختيارات المتعددة (MCQ) ، أو الصواب والخطأ ، أو دراسة الحالة، أو أخرى طبقًا لطبيعة المقرر.

4- مراعاة ان أنواع الأسئلة تغطي مستويات التعلم المختلفة.

5- يكتب توزيع الدرجات أمام كل سؤال.

6- يراعى الزمن المحدد للإجابة مع عدد الأسئلة الإجبارية والاختيارية.

7- لابد من وضع سؤال للطالب المتميز.

8- تصميم نموذج إجابة يحقق العدالة والموضوعية بين الطلاب.

آليات متابعة تطبيق وتحديث الاستراتيجية

آلية المتابعة:

- يتابع وكيل المعهد لشئون التعليم والطلاب تنفيذ الاستراتيجية الموضوعة للتدريس والتعلم والتقويم في البرامج والمقررات المختلفة من خلال مشاركة رؤساء الأقسام وسيتم إتباع الإجراءات والآليات التالية:

1) نشر وتوعية الطلبة في بداية الفصل الدراسي بوسائل وطرق التعليم والتعلم التي ستتبع في إطار تدريس المقرر.
2) متابعة الالتزام بطرق التدريس طبقاً للاستراتيجية.
3) التأكد من مدى الالتزام بنموذج الورقة الامتحانية شكلاً ومضموناً.
4) متابعة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بتوقيت المحاضرات والأداء، وتسليم الامتحانات.
5) إعداد تقرير سنوى للعرض والمناقشة فى مجلس المعهد الاكاديمي .

6) وفى حالة عدم الالتزام من قبل أعضاء هيئة التدريس أو الهيئة المعاونة يتم تطبيق قواعد المحاسبة طبقاً إلى ميثاق العمل المعمول به بالمعهد

7) متابعة الاحتفاظ في ملف المقرر وصف مسار العمل في المقرر من تكليفات وبرامج زمنية ونماذج فعلية عن مستوى أداء الطلبة في التكليفات المختلفة ومعايير تقويم وتقييم تلك التكليفات والهدف منها.

8) تكليف عضو هيئة التدريس القائم بالتدريس في الفصل الدراسي التالي بتطوير الأداء واتباع الخطة التصحيحية المقترحة من مجلس القسم.

آلية مراجعة وتحديث الاستراتيـچية:

مسئولية المراجعة : وكيل المعهد لشؤون التعليم والطلاب

يتم مراجعة وتحديث الاستراتيـچية بشكل دوري كل عام ، وتعتمد على:

1- التغذية الراجعة من نتائج امتحانات العام السابق
2- استبيانات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس
3- المتغيرات الطارئة المحلية والعالمية في استراتيجيات التدريس والتعلم أو توقف الدراسة داخل المعهد.
4- التغييرات فى اللوائح
5- مواكبه الأحداث الدولية
6- اراء الأطراف الخارجية من أصحاب الخبرة فى مجالات التخصصات المختلفة.