توصيف برنامج الإرشاد السياحي (اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المُعتمده للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤)

للعام الجامعي ٢٠٢٥/٢٠٢٦

١. معلومات أساسية

اسم البرنامج (تبعا لما ورد باللائحة):	الإرشاد السياحي
إجمالي عدد الساعات/النقاط المعتمدة للبرنامج:	١٣٠
عدد السنوات/المستويات الدراسية (مدة البرنامج المتوقعة للحصول على المؤهل):	٤ مستويات
القسم / الأقسام المشاركة (ان وجد) في تنفيذ البرنامج :	الإرشاد السياحي – الدراسات السياحية- إدارة الضيافة - اقتصاديات التجارة الدولية – نظم معلومات الأعمال
الكلية/المعهد:	معهد الألسن العالي للسياحة والفنادق والحاسب الآلي
الجامعة/الأكاديمية:	لا ينطبق
شعب/مسارات/تخصصات البرنامج في السنة النهائية (ان وجد):	لا يوجد
الشراكات مع جهات أخرى وطبيعة كل منها (إن وجد):	لا يوجد
اسم منسق البرنامج (يرفق قرار التكليف):	د/ مروه حمدي طه
تاريخ اعتماد توصيف البرنامج:	١٠/٥/٢٠٢٥
جهة اعتماد توصيف البرنامج (يرفق قرار / محضر الاعتماد من المجلس الحاكم):	مجلس القسم والمجلس الأكاديمي للمعهد

٢. أهداف البرنامج Program Aims (وصف موجز للغرض العام أو النتيجة المرجوة التي يسعى البرنامج إلى تحقيقها)

يهدف برنامج الإرشاد السياحي إلى إعداد كوادر قادرة على فهم أساسيات صناعة السياحة واكتساب أخلاقيات المهنة، مع مواكبة المستجدات في بيئة العمل. ويشمل ذلك تنمية مهارات الاتصال والعرض، والقدرة على التعلم الذاتي والمستمر، وفهم الثقافات المتنوعة واحترامها، والتعامل مع مختلف الأنماط السلوكية للعملاء. كما يُركز على إكساب المتخصصين المهارات الإدارية والفنية اللازمة، والقدرة على حل المشكلات والأزمات، والاطلاع على القوانين والتشريعات المنظمة للقطاع. ويُعنى التخصص أيضًا بتنمية الوعي

بالصحة والسلامة والإسعافات الأولية، والقدرة على قيادة المجموعات السياحية والتواصل بلغات أجنبية متعددة، مع فهم الخصائص النفسية للسائحين، وتقديم العادات والتقاليد الوطنية بصورة راقية مع البقاء على إطلاع دراسم بالأحداث الجارية.

٣. هيكل البرنامج (المنهج الدراسي)

- **مكونات البرنامج**

نوع المتطلب		عدد المقررات	عدد الساعات/النقاط المعتمدة	النسبة المئوية من إجمالي عدد الساعات/النقاط
متطلبات الجامعة		لا ينطبق		
متطلبات المعهد (ان وجد)		١٦	٣٢	٢٤,٦٪
متطلبات البرنامج		٤٣	٨٨	٦٧,٧٪
متطلبات الشعبة/المسار/التخصص في السنة النهائية (ان وجد)		لا ينطبق		
متطلبات أخرى	التدريب الميداني	٥	١٠	٧,٧٪
	مشروع التخرج	لا ينطبق		
	السنة التدريبية الإلزامية			
	اخري (تذكر)			
إجمالي المقررات الاجبارية		٥٨	١١٨	٩٠,٨٪
المقررات الاختيارية		٦	١٢	٩,٢٪
الاجمالي		٦٤	١٣٠	١٠٠٪

- **مقررات البرنامج تبعا للخطة الدراسية المتوقعة**

المستوى الدراسي/ الفرقة الدراسية	الفصل الدراسي	رمز/كود المقرر	اسم المقرر	نوع المقرر (إجباري / اختياري)	نوع المتطلب	عدد الساعات/ النقاط المعتمدة	عدد الساعات الاسبوعية		
							تدريس نظري	تدريب عملي	أخرى
الاول	فصل دراسي اول	ENG ١٠١	لغة أجنبية أولى ١	اجباري	معهد	٢	١	٢	
الاول	فصل دراسي اول	"X" SL ١٠١	لغة أجنبية ثانية ١	اجباري	معهد	٢	١	٢	
الاول	فصل دراسي اول	GEN ١٠١	مدخل إلي على السياحة	اجباري	معهد	٢	٢	-	

الاول	فصل دراسي اول	GEN ١٠٢	تاريخ مصر القديمة وتراثها	اجباري	معهد	٢	٢	-		
الاول	فصل دراسي اول	GEN ١٠٣	مبادىء الأقتصاد	اجباري	معهد	٢	٢	-		
الاول	فصل دراسي اول	GEN ١٠٤	اتيكت وبروتوكول	اجباري	معهد	٢	٢	-		
الاول	فصل دراسي اول	GEN ١٠٥	مبادىء الإدارة	اجباري	معهد	٢	٢	-		
الاول	فصل دراسي اول	GEN ١٠٦	السياحة والبيئة	اجباري	معهد	٢	٢	-		
الاول	فصل دراسي ثاني	ENG ١٠٢	لغة أجنبية أولى ٢	اجباري	معهد	٢	١	٢		
الاول	فصل دراسي ثاني	"X" SL ١٠٢	لغة أجنبية ثانية ٢	اجباري	معهد	٢	١	٢		
الاول	فصل دراسي ثاني	GEN ١٠٧	مبادىء صناعة الضيافة	اجباري	معهد	٢	-	٢		
الاول	فصل دراسي ثاني	GEN ١٠٨	سيكولوجية العملاء	اجباري	معهد	٢	-	٢		
الاول	فصل دراسي ثاني	GEN ١٠٩	أقاليم مصر السياحية	اجباري	معهد	٢	-	٢		
الاول	فصل دراسي ثاني	GEN ١١٠	الصحة المهنية	اجباري	معهد	٢	-	٢		
الاول	فصل دراسي ثاني	GEN ١١١	مقدمة في القانون وحقوق الإنسان	اجباري	معهد	٢	-	٢		
الاول	فصل دراسي ثاني	GEN ١١٢	أساسيات ريادة الأعمال	اجباري	معهد	٢	-	٢		
الثاني	فصل دراسي اول	EGN ٢٠١	لغة أجنبية أولى متخصصة ١	اجباري	تخصص	٢	١	٢		
الثاني	فصل دراسي اول	"X" SL ٢٠١	لغة أجنبية ثانية متخصصة ١	اجباري	تخصص	٢	١	٢		

الثاني	فصل دراسي اول	TGS ٢٠١	تاريخ مصر الفرعونية ١	اجباري	تخصص	٢	٢	-		
الثاني	فصل دراسي اول	TGS ٢٠٢	آثار مصر الفرعونية ١	اجباري	تخصص	٢	١	٢		
الثاني	فصل دراسي اول	TGS ٢٠٣	لغة مصرية قديمة ١	اجباري	تخصص	٢	٢	-		
الثاني	فصل دراسي اول	TGS ٢٠٤	ديانة وأدب مصري قديم	اجباري	تخصص	٢	٢	-		
الثاني	فصل دراسي اول	TGS ٢٠٥	أساليب الإرشاد السياحي	اجباري	تخصص	٢	١	٢		
الثاني	فصل دراسي ثاني	ENG ٢٠٢	لغة أجنبية أولى متخصصة ٢	اجباري	تخصص	٢	١	٢		
الثاني	فصل دراسي ثاني	"X" SL ٢٠٢	لغة أجنبية ثانية متخصصة ٢	اجباري	تخصص	٢	١	٢		
الثاني	فصل دراسي ثاني	TGS ٢٠٦	تاريخ مصر الفرعونية ٢	اجباري	تخصص	٢	٢	-		
الثاني	فصل دراسي ثاني	TGS ٢٠٧	آثار مصر الفرعونية ٢	اجباري	تخصص	٢	١	٢		
الثاني	فصل دراسي ثاني	TGS ٢٠٨	لغة مصرية قديمة ٢	اجباري	تخصص	٢	٢	-		
الثاني	فصل دراسي ثاني	TGS ٢٠٩	ارشاد سياحي تطبيقي ١ باللغات الأجنبية	اجباري	تخصص	٢	-	٦		
الثاني	فصل دراسي ثاني	TGS ٢١٠	التواصل عبر الثقافات	اجباري	تخصص	٢	٢	-		
الثاني		TSS ٣١٧	الأتجاهات الحديثة في السياحة	اختياري	تخصص	٢	٢	-		
الثاني		THM ٣١٦	مهارات البحث الأساسية	اختياري	تخصص	٢	٢	-		
الثاني		THM ٢١٥	أخلاقيات المهنة في السياحة والضيافة	اختياري	تخصص	٢	٢	-		

الثاني		THM ٢١٦	أسس الأسعافات الأولية	اختياري	تخصص	٢	٢	-		
الثالث	فصل دراسي اول	ENG ٣٠١	لغة أجنبية أولى متخصصة ٣	اجباري	تخصص	٢	١	٢		
الثالث	فصل دراسي اول	"X" SL ٣٠١	لغة أجنبية ثانية متخصصة ٣	اجباري	تخصص	٢	١	٢		
الثالث	فصل دراسي اول	TGS ٣٠١	تاريخ مصر الفرعونية ٣	اجباري	تخصص	٢	٢	-		
الثالث	فصل دراسي اول	TGS ٣٠٢	آثار مصر الفرعونية ٣	اجباري	تخصص	٢	١	٢		
الثالث	فصل دراسي اول	TGS ٣٠٣	لغة مصرية قديمة ٣	اجباري	تخصص	٢	٢	-		
الثالث	فصل دراسي اول	TGS ٣٠٤	ارشاد سياحي تطبيقي ٢ باللغات الأجنبية	اجباري	تخصص	٢	-	٦		
الثالث	فصل دراسي اول	TGS ٣٠٥	نحت وفنون صغرى	اجباري	تخصص	٢	٢	-		
الثالث	فصل دراسي ثاني	ENG ٣٠٢	لغة أجنبية أولى ومصطلحات ٤	اجباري	تخصص	٢	١	٢		
الثالث	فصل دراسي ثاني	"X" SL ٣٠٢	لغة أجنبية ثانية ومصطلحات ٤	اجباري	تخصص	٢	١	٢		
الثالث	فصل دراسي ثاني	TGS ٣٠٦	تاريخ مصر اليونانية الرومانية	اجباري	تخصص	٢	٢	-		
الثالث	فصل دراسي ثاني	TGS ٣٠٧	آثار مصر اليونانية الرومانية	اجباري	تخصص	٢	١	٢		
الثالث	فصل دراسي ثاني	TGS ٣٠٨	آثار مصر الفرعونية ٤	اجباري	تخصص	٢	١	٢		
الثالث	فصل دراسي ثاني	TGS ٣٠٩	ارشاد سياحي تطبيقي ٣ باللغات الأجنبية	اجباري	تخصص	٢	-	٦		

الثالث	فصل دراسي ثاني	TGS ٣١٠	لغة مصرية قديمة ٤	اجباري	تخصص	٢	٢	-		
الثالث		THM ٢٠٥	الأجهزة والمنظمات السياحية	اختياري	تخصص	٢	٢	-		
الثالث		THM ٢٠٨	تشريعات السياحة والضيافة	اختياري	تخصص	٢	٢	-		
الثالث		THM ٢٠٩	إدارة الموارد البشرية	اختياري	تخصص	٢	٢	-		
الثالث		TSS ٣١٢	إدارة الأزمات والمخاطر	اختياري	تخصص	٢	٢	-		
الرابع	فصل دراسي اول	ENG ٤٠١	لغة أجنبية اولى متخصصة ٥	اجباري	تخصص	٢	١	٢		
الرابع	فصل دراسي اول	"X" SL ٤٠١	لغة أجنبية ثانية متخصصة ٥	اجباري	تخصص	٢	١	٢		
الرابع	فصل دراسي اول	TGS ٤٠١	تاريخ وآثار مصر البيظنطية	اجباري	تخصص	٢	٢	-		
الرابع	فصل دراسي اول	TGS ٤٠٢	تاريخ مصر الآسلامية	اجباري	تخصص	٢	٢	-		
الرابع	فصل دراسي اول	TGS ٤٠٣	آثار مصر الأسلامية ١	اجباري	تخصص	٢	٢	١		
الرابع	فصل دراسي اول	TGS ٤٠٤	ارشاد سياحي تطبيقي ٤ باللغات الأجنبية	اجباري	تخصص	٢	-	٦		
الرابع	فصل دراسي اول	TGS ٤٠٥	فن المتاحف	اجباري	تخصص	٣	٣	-		
الرابع	فصل دراسي ثاني	ENG ٤٠٢	لغة أجنبية أولى متخصصة ٦	اجباري	تخصص	٢	١	٢		
الرابع	فصل دراسي ثاني	"X" SL ٤٠٢	لغة أجنبية ثانية متخصصة ٦	اجباري	تخصص	٢	١	٢		
الرابع	فصل دراسي ثاني	TGS ٤٠٦	آثار مصر الإسلامية ٢	اجباري	تخصص	٢	١	٢		
الرابع	فصل دراسي	TGS ٤٠٧	تاريخ مصر الحديث	اجباري	تخصص	٢	٢	-		

	ثاني		والمعاصر						
الرابع	فصل دراسي ثاني	TGS ٤٠٨	معالم مصر الحديثة والمعاصرة	اجباري	تخصص	٢	٢	-	
الرابع	فصل دراسي ثاني	TGS ٤٠٩	ارشاد سياحي تطبيقي ٥ باللغات الأجنبية	اجباري	تخصص	٢	-	٦	
الرابع	فصل دراسي ثاني	TGS ٤١٠	إدارة المجموعات السياحية والزوار	اجباري	تخصص	٣	٣	-	
الرابع		TSS ٣٠٨	سياحة التراث	اختياري	تخصص	٢	٢	-	
الرابع		TSS ٣٠٩	السياحة والمجتمع المضيف	اختياري	تخصص	٢	٢	-	
الرابع		TSS ٣١٩	إدارة المقاصد السياحية	اختياري	تخصص	٢	٢	-	
الرابع		TSS ٤٢٠	تاريخ المغرب العربي	اختياري	تخصص	٢	٢	-	

يمكن إضافة جدول منفصل للمقررات الاختيارية في حال عدم ارتباطها بمستوى دراسي محدد أو تبعا لطبيعة البرنامج

٤. المعايير الأكاديمية المتبناة

- **المعايير الأكاديمية المتبناة (NARS/ARS): NARS**

  * (عند تبنى ARS

  يتم ارفاق مصفوفة توافق المعايير الأكاديمية ARS مع المعايير القومية الاكاديمية المرجعيةNARS)

- **تاريخ تبنى المعايير في المجلس الحاكم: ١٠/٧/٢٠٢٤**

  * (يرفق محضر المجلس الحاكم)

٥. مصفوفة المعايير الأكاديمية (مخرجات البرنامج) مع المقررات

| المقررات الاجبارية (يذكر الاسم والكود) | | المعايير الأكاديمية (يذكر الكود فقط) | | |

| المقررات الاجبارية (يذكر الاسم والكود) | | المعايير الأكاديمية (يذكر الكود فقط) | | |

| المقررات الاجبارية (يذكر الاسم والكود) | | المعايير الأكاديمية (يذكر الكود فقط) | | |

| المقررات الاجبارية (يذكر الاسم والكود) | | المعايير الأكاديمية (يذكر الكود فقط) | | |

| المقررات الاجبارية (يذكر الاسم والكود) | | المعايير الأكاديمية (يذكر الكود فقط) | | |

| المقررات الأختيارية (يذكر الاسم والكود) | | المعايير الأكاديمية (يذكر الكود فقط) | | |

٦. استراتيجيات / طرق التعليم والتعلم لتحقيق مخرجات البرنامج (المعايير المتبناة):

١. العصف الذهني
٢. المحاضرة التفاعلية
٣. التعلم ذاتي (أبحاث وتكليفات)
٤. الزيارات ميدانية
٥. لعب الأدوار
٦. التعلم التعاوني
٧. التعلم الألكتروني (غير متزامن)
٨. المحاكاة
٩. الأفلام الوثائقية والفيديوهات التعليمية
١٠. المناقشة
١١. تعلم الأقران
١٢. التمارين والتطبيقات
١٣. حل المشكلات

٧. استراتيجيات / طرق تقييم الطلاب للتحقق من اكتساب الطلاب لمخرجات البرنامج (المعايير المتبناة):

١. الأعمال الفصلية
٢. اختبار منتصف الفصل الدراسي
٣. (الأبحاث والتكليفات)
٤. الاختبارات الشفهية/ التطبيقية
٥. الاختبارات النظرية نهاية الفصل الدراسي

٨. مؤشرات قياس أداء البرنامج (ان وجد)

م	مؤشر الأداء	المستوى المستهدف	طرق القياس	توقيت القياس
١.				
٢.				
٣.				

الاسم والتوقيع منسق البرنامج	الاسم والتوقيع وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
د.مروه حمدي طه	أ.م.د اسامه محي الدين حسين

محضرمجلس قسم الإرشاد السياحي شهر أكتوبر ٢٠٢٤ العام الجامعي ٢٠٢٤/ ٢٠٢٥

اجتمع مجلس قسم الإرشاد السياحي في الأثنين الموافق ٧/ ١٠/ ٢٠٢٤ في تمام ١ مساءً بالمعهد برئاسة أ.م.د/ نجلاء فتحي شهاب القائم بأعمال رئيس القسم وبحضور كلاً من:

- أ.م.د/ نجلاء فتحي شهاب (القائم بأعمال رئيس القسم)
- أ.م.د/ رضوى محمود (منسق التدريب)
- د/ مروه حمدي طه (منسق وحدة ضمان الجودة/ منسق البرنامج)
- د/ عصام الغريب محمد (مدرس بقسم الإرشاد السياحي)
- م.م/ وليد هشام غريب (مدرس مساعد بقسم الإرشاد السياحي)

وقد بدأت أ.م.د/ نجلاء فتحي شهاب بذكر "بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ" ثم رحبت سيادتها بجميع الأعضاء، ثم شرعت في النظر في جدول الأعمال الآتى:

أولاً: عرض وتلاوة محضر القسم السابق شهر سبتمبر ٢٠٢٤.

القرار: التصديق على محضر القسم السابق.

ثانياً: إعداد توصيف برنامج الإرشاد السياحي طبقاً للائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المعتمدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة ٢٠٢٤ والمُعتمده بقرار وزاري رقم ١٩٠٧ بتاريخ ٢٠٢٤/١٠/٣.

- **عرض ومناقشة تبني المعايير القومية الأكاديمية القياسية لقطاع السياحة والضيافة ٢٠٠٩**

القرار: الموافقة على تبني المعايير القومية الأكاديمية القياسية لقطاع السياحة والضيافة ٢٠٠٩

- يتم نشر والتوعية بتلك المعايير للأطراف المعنية.
- البدأ في إعداد توصيف البرنامج والمقررات لعرضها واعتمادها في محضر القسم التالي.
- تجديد اختيار المراجع الداخلي للبرنامج واعداد تقرير المراجعة الداخلية واجراء التعديلات اللازمة.

ثالثاً: عرض تقرير المراجعة الداخلية لبرنامج وتحديث برنامج الإرشاد السياحي طبقاً للائحة الدراسية الموحدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة وذلك في ضوء تقارير المقررات وتقرير البرنامج.

القرار: اعتماد تقرير المراجعة الداخلية وتوصيف البرنامج طبقاً للائحة الدراسية الموحدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة

رابعاً: توزيع معايير اعتماد برامج التعليم العالي وذلك في إطار إعداد تقرير الدراسة الذاتية لبرنامج الإرشاد السياحي للعام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٥كالتالي:

م	المعيار	المسئول عن المعيار
١	- معيار رقم (١) بعنوان رسالة وإدارة البرنامج	د/ مروة حمدي

أ.م.د/ نجلاء فتحي شهاب
القائم بأعمال رئيس القسم

محضرمجلس قسم الإرشاد السياحي شهر أكتوبر ٢٠٢٥ العام الجامعي ٢٠٢٥/ ٢٠٢٦

اجتمع مجلس قسم الإرشاد السياحي في الأحد الموافق ٥/ ١٠/ ٢٠٢٥ في تمام الساعة الواحدة مساءً بمقر مجلس القسم برئاسة أ.م.د/ نجلاء فتحي شهاب القائم بأعمال رئيس القسم وعضوية كل من:

- أ.م.د/ رضوى محمود (عضواً)
- د/ عصام الغريب محمد (أمين مجلس القسم)
- د/ مروه حمدي طه (منسق البرنامج)

وقد ناقش المجلس الموضوعات المُدرجة على جدول أعماله وهي كالتالي:

أولاً: عرض وتلاوة محضر القسم السابق شهر سبتمبر ٢٠٢٥.

القرار: التصديق على محضر القسم السابق.

ثانياً: عرض تقرير المراجعة الداخلية لتوصيف برنامج ومقررات الإرشاد السياحي وتحديث توصيف برنامج ومقررات الإرشاد السياحي (اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المُعتمدة) طبقاً للنموذج المُعدل من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والأعتماد.

القرار: اعتماد تقرير المراجعة الداخلية لتوصيف برنامج ومقررات الإرشاد السياحي.

- اعتماد تحديث توصيف برنامج ومقررات الإرشاد السياحي (اللائحة الدراسية لمرحلة البكالوريوس بنظام الساعات المُعتمدة) طبقاً للنموذج المُعدل من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والأعتماد.

ثالثاً: عرض تقرير المراجعة الداخلية لبرنامج ومقررات الإرشاد السياحي وتحديث توصيف برنامج ومقررات الإرشاد السياحي (اللائحة الدراسية الموحدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة) طبقاً للنموذج المُعدل من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والأعتماد.

القرار: اعتماد تقرير المراجعة الداخلية لتوصيف برنامج ومقررات الإرشاد السياحي.

- اعتماد تحديث توصيف برنامج ومقررات الإرشاد السياحي (اللائحة الدراسية الموحدة للمعاهد العليا للسياحة والضيافة) طبقاً للنموذج المُعدل من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والأعتماد.

أمين المجلس
د/ عصام الغريب محمد

القائم بأعمال رئيس القسم
أ.م.د/ نجلاء فتحي شهاب